

Số: 25...-03/2020/TB-DCT

TP. Dĩ An, ngày 26 tháng 03 năm 2020

THÔNG BÁO

(V/v: Hỗ trợ Quý khách hàng đẩy nhanh tiến độ ký kết HĐMB)

Công ty TNHH DCT Partners Việt Nam (CĐT) xin chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã tham gia ký kết Hợp đồng mua bán căn hộ (HĐMB) với chúng tôi. Trong quá trình ký kết HĐMB, Chúng tôi nhận thấy một số khó khăn, vướng mắc thực tế, do đó chúng tôi phát hành thông báo này nhằm mục đích phục vụ Quý khách hàng một cách kịp thời và tốt nhất có thể.

1. Điều kiện tiên quyết liên quan trách nhiệm của khách hàng và CĐT trong việc triển khai ký kết HĐMB:

- i. Quý khách hàng có trách nhiệm đóng đủ 30% giá trị HĐMB trước ngày 31/3/2020.
- ii. Nhằm đảm bảo quyền lợi và phòng tránh rủi ro cho Quý khách hàng, CĐT đề nghị Quý khách hàng trực tiếp đến trụ sở văn phòng để ký HĐMB trong thời gian từ ngày 16/3/2020 đến ngày 31/3/2020 (bao gồm thứ bảy và chủ nhật).
- iii. Thống nhất ngày có hiệu lực của HĐMB là 31/03/2020.

2. Liên quan đến việc ký kết HĐMB:

Trong thực tế, với một số trường hợp đặc biệt (bất khả kháng) mà Quý khách hàng không thể đến trụ sở văn phòng của CĐT để ký HĐMB theo đúng lịch thông báo thì chúng tôi đề xuất các phương án hỗ trợ như sau:

- i. Quý khách hàng có thể uỷ quyền cho người khác ký tên trên HĐMB theo đúng quy định của pháp luật.
- ii. Nhân viên CSKH của CĐT sẽ đến tận nơi trực tiếp phục vụ khách hàng theo yêu cầu bằng văn bản của Quý khách để ký HĐMB (nếu xét thấy việc này là cần thiết và hợp lý).
- iii. Trường hợp Quý khách hàng có văn bản cam kết chịu trách nhiệm về việc gửi HĐMB thông qua các hình thức chuyển phát của bên thứ ba, CĐT sẽ xem xét gửi HĐMB cho Quý khách hàng.
- iv. Những khách hàng đặc biệt hoặc bất khả kháng không thể thực hiện được 01 (một) trong 03 (ba) phương án nêu trên, CĐT đề nghị Quý khách hàng gửi yêu cầu bằng văn bản và hồ sơ xác thực lý do để CĐT có phương án linh động giải quyết cho từng trường hợp.



Lưu ý: Quý khách hàng có yêu cầu các vấn đề trên vui lòng liên hệ CĐT để xác nhận việc lựa chọn phương án.

3. Liên quan đến việc hoàn trả HĐMB đã ký:

Nhằm tạo điều kiện tốt nhất cho Quý khách hàng, chúng tôi đề xuất các phương án hoàn trả HĐMB đã ký như sau:

- i. Quý khách hàng vui lòng trực tiếp đến trụ sở văn phòng CĐT để nhận HĐMB đã ký.
- ii. CĐT sẽ gửi HĐMB thông qua hình thức gửi thư bảo đảm cho Quý khách hàng với điều kiện Quý khách hàng có văn bản đề nghị và tự chịu trách nhiệm về việc này.
- iii. Quý khách hàng có thể uỷ quyền cho người khác nhận HĐMB đã ký theo đúng quy định pháp luật.

4. Thông báo và phương thức thực hiện đối với việc thay đổi Phụ lục 2 và Phụ lục 3 của HĐMB (theo nhu cầu của khách hàng):

a. Đối với Quý khách hàng đã ký HĐMB.

- i. Quý khách hàng có nhu cầu thay đổi vật liệu lót sàn phòng ngủ và/hoặc phương thức thanh toán, vui lòng liên hệ trực tiếp CĐT trước ngày 01/4/2020. *(Sau thời gian này mà khách hàng không có yêu cầu thay đổi thì CĐT sẽ thực hiện theo đúng HĐMB đã ký).*
- ii. Nhận được thông tin đề nghị thay đổi, CĐT sẽ phát hành phụ lục điều chỉnh cho phù hợp với nhu cầu của khách hàng. Phụ lục điều chỉnh này là một phần không thể tách rời của HĐMB. CĐT sẽ hoàn trả HĐMB tới Quý khách hàng từ ngày 06/4/2020 đến 11/4/2020.

b. Đối với Quý khách hàng chưa ký HĐMB.

Căn cứ nhu cầu của khách hàng, CĐT sẽ phát hành bộ HĐMB phù hợp.

Rất mong Quý khách hàng kịp thời nắm bắt thông tin và thực hiện đúng để đảm bảo quyền lợi của mình.

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Các sàn F1;
- Khách hàng Block Sapphire;
- Lưu VP./.

