

CÔNG TY TNHH PARTNERS
VIỆT NAM

-----o0o-----

Số: 27...-03/2020/TB-DCT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

-----o0o-----

TP. Dĩ An, ngày 26 tháng 03 năm 2020

THÔNG BÁO

(V/v: Hỗ trợ Quý khách hàng đẩy nhanh tiến độ ký kết HĐMB Shophouse (HĐMBSH))

Công ty TNHH DCT Partners Việt Nam (CĐT) xin chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã tham gia ký kết Hợp đồng mua bán Shophouse (HĐMBSH) với chúng tôi. Trong quá trình ký kết HĐMBSH, Chúng tôi nhận thấy một số khó khăn, vướng mắc thực tế, do đó chúng tôi phát hành thông báo này nhằm mục đích phục vụ Quý khách hàng một cách kịp thời và tốt nhất có thể.

1. Điều kiện tiên quyết liên quan trách nhiệm của khách hàng và CĐT trong việc triển khai ký kết HĐMBSH:

- i. Quý khách hàng có trách nhiệm đóng đủ **30%** giá trị HĐMBSH trước ngày **31/3/2020**.
- ii. Nhằm đảm bảo quyền lợi và phòng tránh rủi ro cho Quý khách hàng, CĐT đề nghị Quý khách hàng trực tiếp đến trụ sở văn phòng để ký HĐMBSH trong thời gian từ ngày **06/4/2020 đến 18 giờ ngày 11/4/2020**.
- iii. Thống nhất ngày có hiệu lực của HĐMBSH là **11/4/2020**.

2. Liên quan đến việc ký kết HĐMBSH:

Trong thực tế, với một số trường hợp đặc biệt (bất khả kháng) mà Quý khách hàng không thể đến trụ sở văn phòng của CĐT để ký HĐMBSH theo đúng lịch thông báo thì chúng tôi đề xuất các phương án hỗ trợ như sau:

- i. Quý khách hàng có thể uỷ quyền cho người khác ký tên trên HĐMBSH theo đúng quy định của pháp luật.
- ii. Nhân viên CSKH của CĐT sẽ đến tận nơi trực tiếp phục vụ khách hàng theo yêu cầu bằng văn bản của Quý khách để ký HĐMBSH (nếu xét thấy việc này là cần thiết và hợp lý).
- iii. Trường hợp Quý khách hàng có văn bản cam kết chịu trách nhiệm về việc gửi HĐMBSH thông qua các hình thức chuyển phát của bên thứ ba, CĐT sẽ xem xét gửi HĐMBSH cho Quý khách hàng.
- iv. Những khách hàng đặc biệt hoặc bất khả kháng không thể thực hiện được 01 (một) trong 03 (ba) phương án nêu trên, CĐT đề nghị Quý khách hàng gửi yêu cầu bằng



văn bản và hồ sơ xác thực lý do để CĐT có phương án linh động giải quyết cho từng trường hợp.

Lưu ý: Quý khách hàng có yêu cầu các vấn đề trên vui lòng liên hệ CĐT để xác nhận việc lựa chọn phương án.

3. Liên quan đến việc hoàn trả HĐMBSH đã ký:

Nhằm tạo điều kiện tốt nhất cho Quý khách hàng, chúng tôi đề xuất các phương án hoàn trả HĐMBSH đã ký như sau:

- i. Quý khách hàng vui lòng trực tiếp đến trụ sở văn phòng CĐT để nhận HĐMBSH đã ký.
- ii. CĐT sẽ gửi HĐMBSH thông qua hình thức gửi thư bảo đảm cho Quý khách hàng với điều kiện Quý khách hàng có văn bản đề nghị và tự chịu trách nhiệm về việc này.
- iii. Quý khách hàng có thể uỷ quyền cho người khác nhận HĐMBSH đã ký theo đúng quy định pháp luật.

Rất mong Quý khách hàng kịp thời nắm bắt thông tin và thực hiện đúng để đảm bảo quyền lợi của mình.

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Các sàn FI;
- Khách hàng mua Shophouse;
- Lưu VP./.



TỔNG GIÁM ĐỐC

NGUYỄN HỮU NGHĨA

