



Charm City

CÔNG TY TNHH DCT PARTNERS VIỆT NAM

www.dctgroup.vn

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 30 tháng 03 năm 2020

## THƯ NGỎ

**Kính gửi: Quý Khách hàng Charm City**

DCT Partners Việt Nam chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã tin tưởng, đồng hành cùng Công ty chúng tôi trong suốt thời gian qua.

Như mọi người đã biết, Charm City đang được thi công một cách khẩn trương nhất. Mỗi ngày tổ nhân viên CSKH của chúng tôi dứng cảm, tận tình chăm sóc trực tiếp gần trăm lượt Khách hàng ký HĐMB, đặc biệt vào hai ngày Thứ Bảy và Chủ nhật lượng khách hàng rất đông. Ban Điều hành cũng vẫn gặp gỡ, làm việc với Khách hàng, trao đổi với Đối tác để kịp tiến độ thi công.

Chúng tôi rất lo lắng và trân quý nhân viên của mình. Nhưng không thể chọn cách nói không, lấy lý do khách quan để chọn cách đơn giản cho mình.

Giãn tiến độ xây dựng, chúng tôi không phải gặp Đối tác, không phải thanh toán/tạm ứng cho Nhà thầu. Chúng tôi có thể gửi tiền ngân hàng lấy lãi và Charm City ra thông báo tạm dừng hoạt động 30/60 ngày cho nhân viên tránh dịch. Nhưng sau lưng chúng tôi là cả nghìn Nhân viên các Nhà thầu đang mong lương, là cả nghìn Khách hàng đang mong từng ngày được dọn về tổ ấm của họ...Chính vì thế, Chúng tôi không cho phép thôi lui cho dù HĐQT có những ý kiến trái chiều.

Xin chia sẻ suy nghĩ này tới các bạn, những Quý khách đã đặt lòng tin vào Charm City và mong mọi người hãy gánh vác đúng phần trách nhiệm của mình.

Bất khả kháng nếu có đối với Charm Group chỉ có thể là tuân thủ yêu cầu của Chính Phủ, của Sở, Ban, Ngành đối với công tác phòng chống dịch chứ không thể xuất phát từ toan tính thiệt hơn của các nhà quản lý kinh tế.

Khó khăn là khó khăn chung của thế giới, chúng tôi thấu hiểu và xin chia sẻ với Quý khách nhưng rất mong cả nhà chung tay đẩy lùi Covid-19 bằng tất cả uy tín và trách nhiệm như cách Charm Group đang chọn!

Để thể hiện lời cảm ơn vì sự chia sẻ và đồng hành của Quý khách hàng đã ký Hợp đồng mua bán (HĐMB) với Chúng tôi trong thời gian qua. Công ty TNHH DCT Partners Việt Nam xin dành tặng một số phần quà nhỏ:

- Khách hàng đã thanh toán đủ 30% và ký HĐMB, xin gửi tặng mỗi căn hộ một phần quà gồm một “Chai rượu vang Charm Syrah” và một “Túi xách lá sen”.
- Khách hàng đã thanh toán đủ 30% nhưng chưa kịp ký HĐMB vì lý do bất khả kháng, xin gửi tặng một “Túi xách lá sen”.

Một lần nữa Chúng tôi cảm ơn các bạn – những Quý cư dân tương lai đã, đang và sẽ cùng Chủ đầu tư xây dựng văn hóa Charm City ngày càng tươi sáng.

**CHỦ TỊCH**

Đã ký